



جهان پیمان بار  
JAHAN PEYMAN BAR

ویژگی کارگران حمل بار



## کارگر حمل بار چه خصوصیات باید داشته باشد؟

بدون شک یکی از مهم‌ترین عوامل موفقیت کسب‌وکار یک شرکت حمل‌ونقل و باربری، کارگران حمل بار هستند. کارگر حمل بار به‌طور مستقیم با مشتری ارتباط دارد، به همین دلیل عملکرد و برخورد مناسب آن‌ها از مهم‌ترین دلایل رضایت و جلب مشتری است. در صورتی که خصوصیات رفتاری و عملکرد یک کارگر حمل بار مناسب نباشد و سبب نارضایتی مشتری گردد، حتماً مشتری به سراغ شرکت حمل‌ونقل دیگری خواهد رفت.

### خصوصیات یک کارگر باربری خوب:

#### 1-دقیق و منظم:

یکی از مهم‌ترین خصوصیات کارگران دقت و انضباط هنگام جابه‌جایی کالای مشتریان است. از آنجایی که کارگران حمل بار با کالای مشتریان سروکار دارند، باید در هنگام جابه‌جایی نهایت دقت خود را به‌کارگیرند تا کوچک‌ترین آسیبی به کالا وارد نشود.

#### 2-باحوصله:

از آنجایی که کارگران حمل بار روزانه با کارفرماها و مشتریان متفاوتی برخورد می‌کنند که هرکدام آن‌ها خواهان جابه‌جایی کالا به شیوه خودشان هستند. نیاز است تا کارگران حمل بار با صبوری و آرامش نسبت به انجام امور محوله اقدام کنند. اگر کارگران این خصوصیت را داشته باشند و به‌خوبی از آن استفاده کنند قطعاً سبب جلب رضایت مشتری خواهند شد. علاوه بر این حمل بار نیز راحت‌تر صورت می‌گیرد و باعث جلب اعتماد مشتری به شرکت حمل بار می‌شود.

#### 3-روحیه کار تیمی:

حمل بار از جمله کارهای است که انجام دادن آن به تنهای ممکن دشوار باشد. به‌خصوص وقتی کالایی سنگین‌تر از توان به کارگر حمل بار است. نیاز است تا کارگران با کمک یکدیگر اقدام به جابه‌جایی کالا کنند. پس یک کارگر حمل بار باید دارای روحیه کار تیمی بالایی باشد تا بتواند به راحتی در این رده شغلی فعالیت کند.

#### 4-خوش‌برخورد:

همان‌طور که گفتیم کارگران حمل بار از این جهت که به‌طور مستقیم با مشتریان سروکار دارند، باید خوش‌برخورد و مردم‌دار باشند. قطعاً این برخورد مناسب و خوش‌رویی باعث ایجاد حس خوب در مشتری شده و سبب جلب اعتماد آن‌ها می‌شود.



#### 5- صداقت:

داشتن صداقت یکی دیگر از ملاک‌های رفتاری کارگران حمل بار است. کارگران باید در کار خود صداقت داشته باشند و نسبت به وعده‌ای که به مشتری می‌دهند خلف وعده نکنند. کارگران باربری باید صداقت را در رفتار و گفتار خود نشان دهند و در مورد خدماتی که به مشتری ارائه می‌دهند صادقانه برخورد کنند.

#### 6- مسئولیت‌پذیری:

کارگران باربری باید مسئولیت‌پذیر باشند و نسبت به مشتری احساس تعهد داشته باشند. اگر مشکلی در زمان جابه‌جایی کالا ایجاد شد و یا صدمه‌ای به آن وارد شد، کارگر حمل بار باید مسئولیت کار خود را بر عهده بگیرد. بدیهی است که در صورت بروز این مشکلات شرکت حمل بار نیز پشتوانه کارگران است و آن‌ها تنها نخواهند نبود.

#### 7- امانت‌داری:

به‌طور قطع کارگران حمل بار باید در حفظ و نگهداری لوازم مشتریان کوشا باشند. مشتری برحسب اعتمادی که به شرکت باربری دارد کالای خود را در اختیار شرکت قرار می‌دهد. بنابراین این موضوع برای مشتریان، به‌خصوص کسانی که اولین بار است که با شرکت باربری همکاری می‌کنند بسیار مهم است.

#### 8- آگاه و متخصص:

همان‌طور که میدانید جابه‌جایی و چیدن کالا داخل یک کامیون خود نوعی تخصص و هنر به حساب می‌آید. هر کالایی روش خاص خود را برای جابه‌جایی می‌طلبد، پس طبیعی است که کارگران حمل بار باید تخصص جابه‌جایی کالا را داشته باشند. که البته این مهارت در طی سال‌ها و تجربه‌های گوناگون کسب می‌شود. مواردی که ذکر شد از مهم‌ترین ویژگی‌های کارگران حمل بار به شمار می‌رود. هر شرکت حمل‌ونقلی که حسن شهرت و رضایت مشتری برایش مورد اهمیت باشد قطعاً این موارد را در شرایط استخدامی خود لحاظ می‌کند.

### کارگران حمل بار جهان پیمان بار:

شما عزیزان می‌توانید جهت استعلام قیمت حمل بار و یا نرخ دستمزد کارگران جهان پیمان بار از طریق صفحه [تماس با ما](#)، با کارشناسان ما در ارتباط باشید.